ПРИЛОЖЕНИЕ 2

П Л А Н

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг

муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения городского округа «Город Архангельск» «Средняя школа № 59 имени Героя Советского Союза М.Е. Родионова»

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | | Необходимое финансирование для устранения недостатков | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации | 2021 год | |
| запланированное финансирование | фактически израсходовано |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | | | |
| Недостижение критерия «Открытость и доступность информации об организации.  77 % | Обеспечение своевременного внесения изменений в информацию о деятельности образовательной организации | постоянно | Спиров Максим Александрович, директор |  |  | Не требуется | - |
| Обеспечение полноты и актуальности информации об организации и её деятельности в соответствии с НПА | постоянно | Спиров Максим Александрович, директор |  |  | Не требуется | - |
| Обеспечение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по электронной почте, с помощью электронных сервисов на сайте организации | постоянно | Спиров Максим Александрович, директор |  |  | Не требуется | - |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | | |
| Недостижение критерия «Комфортность условий предоставления услуг»  75,9 % | Провести анкетирование родителей (предложения по улучшению комфортной среды организации) | 01.06.2021 | Спиров Максим Александрович, директор | Проведено анкетирование. | 01.06.2021 | Не требуется | - |
| Обеспечить обновление материально-технической базы | 01.12.2021 | Спиров Максим Александрович, директор | Закуплено компьютерное оборудование, проекторы, экраны, звуковое оборудование, проведена локальная сеть по всему зданию школы | Декабрь 2021 | 150000,00 | 1 353 704,31 |
| Обеспечить улучшение условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся. | постоянно | Спиров Максим Александрович, директор | Организация питания обучающихся. |  | 3150000,00 | 2 518 550,00 |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | | |
| Недостижение критерия «Доступность услуг для инвалидов»  44,0% | Создать условия для оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся | 01.12.2021 | Спиров Максим Александрович, директор | Созданы условия: школьная служба примирения, работа педагога-психолога, социального педагога, медицинского работника. | 01.12.2021 | нет | - |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | | | |
| Недостижение критерия «Доброжелательность, вежливость работников организации»  77,2% | Продолжить организацию повышения компетентности педагогических работников, организация обучения педагогических работников на курсах повышения квалификации и переподготовки | постоянно | Спиров Максим Александрович, директор |  |  | Не требуется | - |
| Провести тренинги, деловые игры, мастер-классы для педагогов | 01.06.2021 | Спиров Максим Александрович, директор | Проведены тренинги, деловые игры, мастер-классы для педагогов. | 01.12.2021 | Не требуется | - |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | | | |
| Недостижение критерия «Удовлетворённость условиями оказания услуг»  75,2% | Создать условия для развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая участие в конкурсах, олимпиадах, выставках, спортивных мероприятиях | постоянно | Спиров Максим Александрович, директор |  |  | Не требуется | - |
| Увеличить участие в массовых мероприятиях. выставках, конкурсах, концертных программах (при снятии ограничений) | постоянно | Спиров Максим Александрович, директор |  |  | Не требуется | - |
| Проводить опросы получателей образовательных услуг | постоянно | Спиров Максим Александрович, директор |  |  | Не требуется | - |
| Создать на сайте образовательной организации страницу «Независимая оценка» | 01.04.2021 | Спиров Максим Александрович, директор | Создана страница. | 01.04.2021 | Не требуется | - |
| Обеспечить размещение информации о результатах независимой оценки на информационном стенде ОО. | 01.04.2021 | Спиров Максим Александрович, директор | Размещена информация о НОКОУ | 01.04.2021 | Не требуется | - |

Директор МБОУ СШ № 59 М.А. Спиров

27.12.2021 года.

Печать